

Cuprins

Prefață	7
Introducere: A duce echipa către Nivelul Următor	10
Echipa de Nivel Următor, o imagine a viitorului	13
Etapa întâi – Deprindeți abilitățile necesare unei echipe de Nivel Următor	27
Folosiți informațiile, pentru a obține responsabilitate	29
Stabiliți limite clare, pentru a concentra activitatea	41
Acționați ca o echipă pentru a promova implicarea comună ..	53
Etapa a doua – Accelerați transformarea într-o echipă de Nivel Următor	65
Difuzati mai multe informații, pentru a spori încrederea ...	67
Extindeți limitele, pentru a promova o libertate sporită de acțiune	84
Luați decizii în echipă, pentru a crea sentimentul puterii ..	93
Etapa a treia – Stăpâniți abilitățile necesare unei echipe de Nivel Următor	105
Folosiți informațiile pentru a obține rezultate excelente .	107
Înlocuiți limitele cu viziune și valori	117
Fiți o echipă de Nivel Următor și obțineți rezultate excelente	127
Felicitări – echipa a ajuns la Nivelul Următor	139
Mulțumiri	143
Notă	146
Despre autori	147