

# Cuprins

<b>Introducere .....</b>	<b>5</b>
<b>PARTEA 1: Calitățile necesare unui lider .....</b>	<b>9</b>
Conducerea în funcție de situație 15;	
Conducerea funcțională 19; Motivarea 23;	
Puncte-cheie 28	
<b>PARTEA a 2-a: Cercurile interacționează .....</b>	<b>31</b>
Funcțiile conducerii 37; Luarea în comun	
a deciziilor 43; Stiluri de conducere 53;	
Puncte-cheie 58	
<b>PARTEA a 3-a: Lideri sau manageri ? .....</b>	<b>61</b>
Conducere și schimbare 64; Semnele	
distinctive ale conducerii 68; Administrare	
și management 70; Managerul ca lider 73;	
Originile managementului 75; Lideri și	
manageri 80; Puncte-cheie 82	
<b>PARTEA a 4-a: Echipe de înaltă performanță .....</b>	<b>84</b>
Jucarea a trei roluri 86; Niveluri de	
conducere 90; Puncte-cheie 94	

<b>PARTEA a 5-a: Țelul industriei .....</b>	<b>97</b>
Conducerea strategică 102; Implicarea altora în elaborarea strategiei 110; Puncte-cheie 113	
<b>PARTEA a 6-a: Trecerea de la planuri la acțiune ....</b>	<b>116</b>
Convenirea asupra obiectivelor 119; Crearea imaginii de ansamblu 121; Respectarea liniei ierarhice 125; Linie și stat major 127; Comunicarea bidirecțională 131; Sursa stării de spirit 33; Puncte-cheie 134	
<b>PARTEA a 7-a: Împărțirea greutăților și beneficiilor, grija față de ceilalți .....</b>	<b>137</b>
Cazul muncitorului rănit 143; Rolul conducerii sindicatelor 146; Confruntarea cu reducerile de personal 149; Organizații în dezvoltare 151; Adevărata autoritate 154; Puncte-cheie 158	
<b>PARTEA a 8-a: Conducere și putere .....</b>	<b>160</b>
Umilința 163; Câștigarea respectului 165; Acordarea respectului 169; Conducere și ierarhie 175; Puncte-cheie 176	
<b>PARTEA a 9-a: Conducerea din interior .....</b>	<b>177</b>
Liderul în calitate de dirijor 181; Puncte-cheie 188	
<b>Concluzie .....</b>	<b>189</b>